

What is changing?

Altrom.com and acldpartsonline.ca will be progressively changing to altromprolink.ca.

- The conversion will be done per store, and you will be automatically redirected to the new site once it's converted. See the schedule below to know your conversion date.
- **To connect: Enter AL- before your current login number. Your password remains the same.**

What are the main improvements?

- Once you've identified a vehicle, you can search by Quick Picks or the search bar, rather than by category.
- It is now possible to refine your search by products only available in-store, by product type, and by brand, to name just a few examples.
- You can now compare two or more products in the same window.

What are the important behaviour changes?

- Some products have changed category. Searching for parts in this way should only be used as a last resort to avoid frustration.
- When you search a part number through the search bar, you need to have no vehicle selected and remove all spaces and special characters (except dashes).

How can I be trained?

To get familiar with the new Prolink website:

- Watch the video: [Prolink Altrom: Basic Navigation](#)
- Go to the Cheat Sheet on the following page.



When is it happening?

The following stores and their associated clients will be migrated on these specified dates **sometime in the afternoon**.

Mississauga	2023-08-05
Etobicoke, Scarborough, Toronto Metro	2023-09-09
London, Kitchener, Hamilton	2023-09-16
Laval, Lachine, Brossard	2023-10-07
Ottawa, Québec, Moncton, Halifax	2023-10-14
Burnaby, Surrey, Victoria, Kelowna	2023-11-11
Winnipeg, Calgary South, Calgary North, Edmonton	2023-11-18

How can I get support?

- **Reach out to** your servicing Altrom/Auto-Camping branch, or
- **Call** support 1-800-361-8977 (6am to 7.30pm EST. 24hr for emergencies), or
- **Email** to altromprolink@uapinc.com

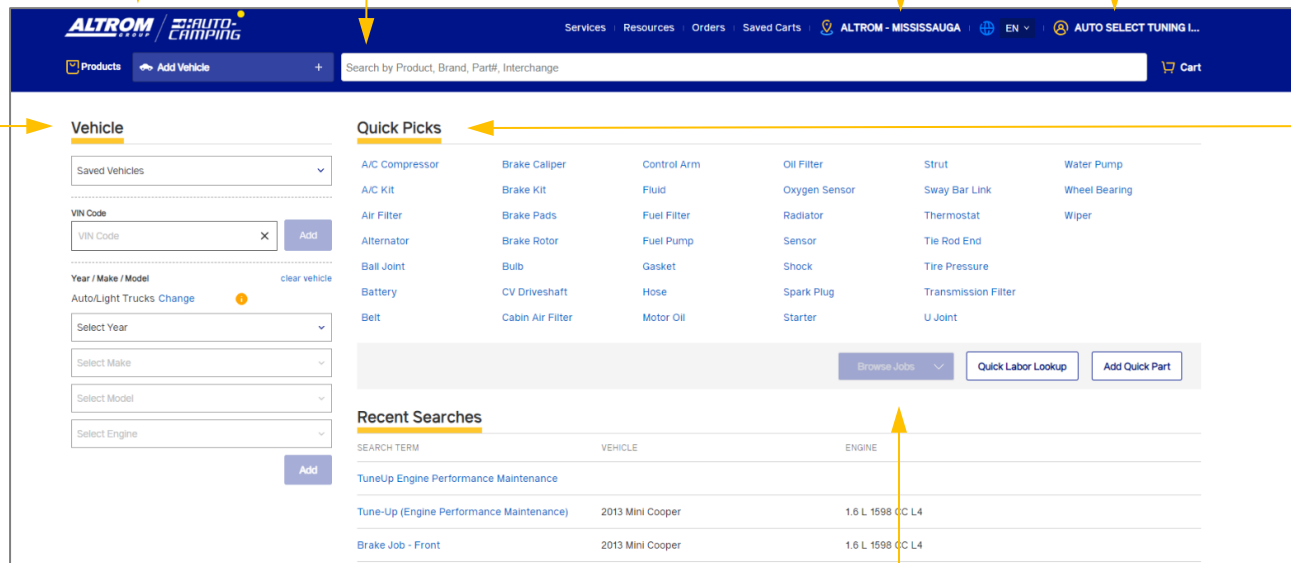
Home page: Click on the Altrom/Auto-Camping logo to go back to the home page.

Search bar: Click on the search bar to look for a product, part number or interchange.

Your branch: Click on the branch to select your servicing branch information.

Your account: Click on your username to access your account information.

Vehicle: Search the vehicle by VIN code or use the drop-down menu for the year, make, model, and engine.



Quick Picks: Search through frequently requested parts.

Recent Searches: Search through your previous searches.

Browse Jobs: Search through frequent jobs for parts associated with a specific job.

Quels seront les changements ?

Altrom.com et ACLpartsonline.ca seront progressivement remplacés par altromprolink.ca.

- La conversion se fera par magasin et vous serez automatiquement redirigé vers le nouveau site une fois qu'il aura été converti. Consultez le calendrier à gauche pour connaître votre date de conversion.
- **Pour se connecter : Tapez AL- devant votre identifiant actuel. Votre mot de passe ne change pas.**

Quels sont les plus grandes innovations?

- Une fois le véhicule identifié, la recherche s'effectue avec les Choix Rapides ou la barre de recherche, plutôt que par catégorie.
- Il est maintenant possible de raffiner votre recherche par produits seulement disponibles en magasin, par type de produits et par marque, pour ne citer que quelques exemples.
- Vous pouvez désormais comparer deux ou plusieurs produits dans la même fenêtre.

Quels sont les changements de comportement importants ?

- Certains produits ont changé de catégorie. Cette façon de rechercher vos pièces ne devrait être utilisée qu'en dernier recours pour éviter des frustrations.
- Lorsque vous recherchez un numéro de pièce à partir de la barre de recherche, aucun véhicule ne doit être sélectionné et tous les espaces et caractères spéciaux (à l'exception des tirets) doivent être supprimés.

Quand cela se passe-t-il ?

Les magasins suivants et leurs clients seront migrés aux dates indiquées **au courant de l'après-midi**.

Mississauga	2023-08-05
Etobicoke, Scarborough, Toronto Metro	2023-09-09
London, Kitchener, Hamilton	2023-09-16
Laval, Lachine, Brossard	2023-10-07
Ottawa, Québec, Moncton, Halifax	2023-10-14
Burnaby, Surrey, Victoria, Kelowna	2023-11-11
Winnipeg, Calgary South, Calgary North, Edmonton	2023-11-18

Comment puis-je être formé ?

Afin de vous familiariser avec le nouveau site web Prolink :

- Scanner le code QR pour visualiser la vidéo : [Prolink Altrom : Basic Navigation](#) (version en français à venir)
- Consultez l'aide-mémoire à la page suivante.



Comment puis-je obtenir de l'aide ?

- **Contactez** votre succursale Altrom/Auto-Camping, ou
- **Appelez** le service d'assistance au 1-800-361-8977 (de 6h à 19h30 EST. 24h pour les urgences), ou
- **Envoyez un courriel** à altromprolink@uapinc.com

Page d'accueil: Cliquez sur le logo Altrom/Auto-Camping pour revenir à la page d'accueil.

Barre de recherche: Cliquez sur la barre de recherche pour rechercher un produit, ou une référence.

Votre succursale : Cliquez sur la succursale pour sélectionner les informations relatives à votre succursale de service.

Votre compte : Cliquez sur votre nom d'utilisateur pour accéder aux informations relatives à votre compte.

Véhicule : Recherchez le véhicule par code VIN ou utilisez le menu déroulant pour l'année, la marque, le modèle et le moteur.

Choix Rapides : Rechercher parmi les pièces fréquemment demandées.

Recherches récentes : Effectuer une recherche parmi vos recherches précédentes.

Parcourir par jobs : Rechercher dans les travaux fréquents les pièces associées à un travail spécifique.